

KOMMUNIKATION

SOS@GVF-RISSKOV.DK

Indledning

Den altoverskyggende opgave i forbindelse med en koordineret krisestyring mellem beboere, vejbestyrelser, GVF's stab, myndigheder og øvrige interessenter, vil være kommunikationen.

Når en voldsom eller længerevarende hændelse indtræffer, sættes normale kommunikationsmidler midlertidigt ud af kraft, og det er derfor nødvendigt med alternativer og aftalte procedurer med henblik på rettidig og aktuel information, samt kommunikation imellem de forskellige interessenter.

I det følgende beskrives forslag under optimale forhold, samt forslag når såvel strøm som mobilnetværk er ude af drift.

A. OPTIMALE FORHOLD

Ved iværksættelse og nedsættelse af diverse stabe (vejbestyrelse, GVF, offentlige myndigheder) udveksles:

- Mobiltelefonnumre (maksimum to numre pr. stab)
- E-mailadresser (en adresse pr. stab – GVF's stab er: sos@gvf-risskov.dk)
- Radio (SINE-terminal via forbindelsesofficer i GVF's stab, idet det vil have enorm værdi, at kunne kommunikere hurtigt og rettidigt stabene imellem)

B. ALTERNATIVE FORHOLD

Når strømmen eller mobil- og Internettet forsvinder, vil det have uvurderlig betydning, hvis en sektoransvarlig sender en forbindelsesofficer til GVF's stab, idet denne i så tilfælde medbringer en SINE-terminal, der kan kommunikere stabene imellem og på tværs af myndighederne.

Derudover aftales en procedure interessenterne imellem (vejformænd og GVF's stab) om en ordonnansordning, hvor vejbestyrelsen udpeger en person, der leverer spørgsmål/svar frem og tilbage mellem stab og den respektive vej/interessent.

Selv om der ikke umiddelbart er hverken strøm eller netværk, udveksles der stadig kontaktoplysninger i form af:

- Mobiltelefonnumre (maksimum to numre pr. stab)
- E-mailadresser (en adresse pr. stab – GVF's stab er: sos@gvf-risskov.dk)
- Radio (SINE-terminal via forbindelsesofficer i GVF's stab)

På den måde vil man igen kunne kommunikere via normale og optimale forhold, når strøm og netværk er genoprettet.

Er mobilnetværket nede, bør vejbestyrelsen sende en person til Bellevuehallen, hvor man vil møde en repr. fra GVF's bestyrelse, og vil det give god mening at vejbestyrelsen også har et



overblik over, hvem på vejen, der har fastnettelefon, så det i en given situation vil være muligt at rekvirere en ambulance, brandbil, politi etc.

Endvidere har flere butikker i området stadig fastnettelefoner, som kan anvendes i situationen.